

Hier lebe ich meine Stärken!

PLANSEE

one strong group

100.000 Produkte und Werkzeuge aus den starken Metallen Wolfram und Molybdän: das ist unsere Mission und unsere Leidenschaft seit 100 Jahren, die 11.000 Mitarbeiter in aller Welt teilen.

IT PRODUCT OWNER PROJEKTMANAGEMENTTOOL (f/m/d)

VOLLZEIT | Reutte, Österreich (Hybrid)

Als **IT Product Owner** und **zentraler Supportverantwortlicher (f/m/d)** für unser **Projektmanagementtool „Clarity“** sichern Sie sowohl die stetige Weiterentwicklung als auch den reibungslosen Betrieb des Systems. Sie betreuen unsere Anwender:innen im täglichen Support und entwickeln das Tool in enger Abstimmung mit dem Business zugleich strategisch und bedarfsgerecht weiter.

Ihre Aufgaben:

- Incident Management (2nd Level Support): Klassifizierung, Priorisierung, Bearbeitung und technische Dokumentation von Störungen innerhalb definierter SLA
- Eskalationsmanagement (3rd Party Support): Weiterleitung komplexer Probleme oder Störungen an unseren externen Dienstleister inkl. Überwachung des Bearbeitungsfortschritts und Lösungsqualität, proaktive Information der Endanwender sowie Erstellung und Pflege technischer Dokumentation
- Anforderungsmanagement: Bewertung, Priorisierung und Koordination der Umsetzung von Anforderungen inkl. Aufbereitung von User Stories für unseren externen Dienstleister
- Eigenverantwortliche Umsetzung von einfachen Anforderungen
- Technische und fachliche Beratung im Rahmen des User Empowerment sowie die Durchführung von Schulungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Umschulung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Bereich Support und/oder Weiterentwicklung von Systemen wünschenswert
- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen (z. B. Jira)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Kundenorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Starke Vorteile:

- Mitarbeit in einem modernen international agierenden Familienunternehmen, das sich durch Innovationen und Nachhaltigkeit auszeichnet
- Intensive Einarbeitung sowie Weiterbildungsmöglichkeiten im internen oder in externen Trainingszentren
- Regelmäßiger IT-Kongress mit Ihren internationalen Kolleg:innen
- Ein respektvoller Umgang, ein lockeres Umfeld und flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit, teilweise remote zu Arbeiten, sind selbstverständlich für uns
- Corporate Benefits, wie Rabatte für Mitarbeitende, Möglichkeit auf Firmenfitness, Firmenkantine am Standort, JobRad etc.

Ihr Kontakt:

Vera Eberheißinger, Recruiting Team
+49 (831) 570104545 | vera.eberheissinger@plansee-group.com

**Jetzt
bewerben**



Gesetzlich verpflichtender Hinweis in Österreich: Mindestentgelt lt. Kollektivvertrag IT (ST1) € 45.738,- brutto / p.a. bei 14 Bezügen. Das tatsächliche Angebot berücksichtigt Marktpreise, Qualifikation und Berufserfahrung.

Job-ID: JR-11006



PLANSEE

one strong group

