

Job ID: Technical Support Representative 27-0487

Wir suchen derzeit eine:n hochmotivierte:n und begeisterte:n Support-Techniker:in mit Computer- und Netzwerkkenntnissen, der unseren Kunden und Partnern qualitativ hochwertigen Support für unsere hervorragenden Netzwerk- und Sicherheitsprodukte bietet. Diese Rolle ist eine Einstiegsposition in der ersten Linie, bei der Sie die Support-Anfragen der Kunden per E-Mail, Telefon und Chat verstehen, dokumentieren und lösen. Diese Position arbeitet im Team und berichtet an den Technischen Support-Manager.

Ihre Aufgaben:

- Technischer Support für die Sicherheitslösungen von Barracuda via Telefon, E-Mail, Chat oder Fernzugriff.
- Unterstützung unserer Partner und Kunden bei der Konfiguration, Implementierung und Fehlerbehebung.
- Kommunikation, Unterstützung und Schutz der IT-Infrastruktur unserer Kunden und Partner.
- Unterstützung bei unseren Netzwerk-, Client/Server-, Linux/Windows/macOS-, Speicher-, E-Mail- und Webprodukten.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt IT (Lehre, Fachschule, HTL, FH, Universität).
- Starke Fähigkeiten zur Fehlerbehebung und Problemlösung.
- Idealerweise Erfahrung im technischen Support.
- Stark lösungsorientiertes Denken und Bereitschaft, neue Technologien zu erlernen.
- Grundkenntnisse in Public Cloud, VPN, Virtualisierung, IoT, Microsoft 365, Webtechnologien sind von Vorteil.

Was wir Ihnen bieten:

- Ein Team, in dem Sie Ihre Meinung äußern, Einfluss nehmen und in dem Sie und Ihre Erfahrungen geschätzt werden.
- Interne Mobilität – es gibt Möglichkeiten zur bereichsübergreifenden Weiterbildung und die Möglichkeit, den nächsten Karriereschritt innerhalb von Barracuda zu erreichen.
- Wir bieten wettbewerbsfähige Gehälter und zusätzliche Leistungen basierend auf Ihrer Leistung, Erfahrung und Qualifikation. Basierend auf dem Kollektivvertrag beträgt das Mindestbruttogehalt für diese Position EUR 37.860

Hier bewerben: [Technical Support Representative](#)

Ansprechperson: Alexander Vögel – EMEA Recruiter – avogel@barracuda.com