universität innsbruck

BERUFUNG GEFUNDEN!



Viele Menschen haben an der Universität Innsbruck ihre Berufung in Forschung, Lehre oder Verwaltung gefunden. Gemeinsam sind wir Uni, gemeinsam bewegen wir etwas!

Service Desk Mitarbeiter:in

In dieser interessanten Position sind Sie für die Beratung und Unterstützung der Universitätsangehörigen bei der Nutzung von IT-Services zuständig.

Ihr Profil:

» Sie verfügen über gute allgemeine IT Kenntnisse
» Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse (C2) und Englischkenntnisse (B2)
» Sie arbeiten gerne selbständig und strukturiert und haben eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
» Wir wenden uns insbesondere an teamorientierte, kommunikative und belastbare Personen mit Matura oder gleichwertiger Qualifikation (z.B. Lehre/ Ausbildung, Fachschulabschluss, relevante Berufserfahrung, Zusatzausbildung)

Unser Angebot:
Bei uns erwarten Sie spannende Aufgaben, ein familienfreundliches Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten, attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, eine bezahlte Mittagspause, Essenszuschuss und vieles mehr!

Für diese Position in Verwendungsgruppe IIIa ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 1.380/ Monat (14 mal)* vorgesehen. Ihr tatsächliches Einstiegsgehalt richtet sich nach Ihren Vorerfahrungen und steigt im Laufe der Anstellung. *Stand 2026

Die Universität Innsbruck legt im Rahmen ihrer Personalpolitik Wert auf Chancengleichheit und Diversität. Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Dies gilt insbesondere für Leitungsfunktionen sowie für wissenschaftliche Stellen. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen. Der österreichischen Behindertengesetzgebung folgend werden qualifizierte Personen ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.

Organisationseinheit
Zentraler Informatikdienst, Abteilung Service Desk

Unternehmensstandort
Innsbruck

Beschäftigungsart
Teilzeit, 20 Wochenstunden

Dauer
unbefristet

Unsere Benefits
www.uibk.ac.at/de/karriere/zusatzleistungen

Unsere Netzwerke
/uniinnsbruck

Interesse geweckt?
Wir möchten Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis 24.11.2026 mit der Chiffre: 16036

Nähere Informationen und den rechtsverbindlichen Ausschreibungstext finden Sie unter:

www.uibk.ac.at/karriere

© BfÖ 2026, Fotos: W9 Studios

#gemeinsamsindwiruni