

ILF CONSULTING ENGINEERS. EXZELLENT PERSPEKTIVEN FÜR EXZELLENT KÖPFE.



Wir sind ein international renommiertes und erfolgreiches Ingenieur- und Beratungsunternehmen mit weltweit über 2500 MitarbeiterInnen an über 40 Standorten. In unserem Hauptbüro in Rum bei Innsbruck besetzen wir zur Verstärkung unseres bestehenden Teams folgende Stelle:

IT SUPPORT ENGINEER / HELPDESK (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- » Bearbeitung von Support-Anfragen und Störungsmeldungen mittels zentralem Helpdesk-System, Mail oder Telefon
- » Monitoring von Tickets und Einhalten von definierten Reaktionszeiten
- » Installation, Konfiguration und Wartung der eingesetzten Hard- und Softwarelösungen (Clients, Drucker, Mobile Devices, IP-Telefone)
- » Strukturierte und lösungsorientierte Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Dokumentation der Tätigkeiten
- » Erstellung und Pflege von Dokumentationen (Installations-/Benutzerhandbücher, internes Wiki etc.)

IHR PROFIL

- » Einschlägige IT-orientierte Ausbildung (HTL, Lehre, Fachschule) oder entsprechende Berufserfahrung im IT- und/oder Support-Umfeld
- » Breite IT-Kenntnisse und Verständnis für die Zusammenhänge in einer komplexen IT-Infrastruktur
- » Hohe Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz
- » Deutsch- und Englischkenntnisse zur Erfüllung des beschriebenen Aufgabenbereichs
- » Verlässlichkeit und ausgeprägte self-management skills
- » Teamfähigkeit für Zusammenarbeit innerhalb des Supportteams sowie mit den unterstützenden nachgelagerten Support-Level Teams
- » Bereitschaft zur fachlichen Weiterentwicklung in diesem Aufgabenfeld



BENEFITS



UNSER ANGEBOT:

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches und herausforderndes Arbeitsfeld in einem dynamischen Team. Sie erhalten die Chance, Ihre Fähigkeiten an vielfältigen Aufgaben weiter zu entwickeln. Wir sind interessiert an Ihrer engagierten Mitarbeit und bieten Ihnen ein modernes, attraktives Arbeitsumfeld.

Schicken Sie uns Ihre Bewerbung. Wir freuen uns auf Sie!

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Für diese Position gilt ein Mindestentgelt von EUR 37.000,00 brutto/Jahr. Ihr tatsächliches Einstiegsgehalt orientiert sich am Arbeitsmarkt, Ihrer beruflichen Qualifikation und Erfahrung. Darüber hinaus bieten wir eine Reihe von Sozialleistungen

**JETZT BEWERBEN
UNTER [JOBS.ILF.COM](https://www.ilf.com)**



Dipl.-Kffr. Katarina Menardi
HR Business Partner
 T +43 512 2412-5433