

Der Zentrale Informatikdienst (ZID) mit 130 MitarbeiterInnen ist der innovative und leistungsstarke IT-Technologiedienstleister der Universität Innsbruck. Er stellt die für Forschung, Lehre und Verwaltung der Universität erforderliche Informationstechnologie bereit.

Wir suchen ab sofort eine:n

Abteilungsleiter:in Service Desk (40 Stunden/Woche)

Kernaufgabe der Abteilung ist die Unterstützung der Universitätsangehörigen bei der Nutzung der IT Systeme der Universität.

Als Abteilungsleiter:in verantworten und steuern Sie die Planung und Umsetzung von IT Service-Prozessen und koordinieren Nutzer:innenunterstützung sowie Öffentlichkeitsarbeit. Sie koordinieren und führen die Mitarbeiter:innen der Abteilung und wirken an der Gestaltung der IT Services und der Organisationsentwicklung im Bereich IT mit.

Für diese Stelle benötigen Sie ein abgeschlossenes Diplom- oder Masterstudium oder eine gleichwertige Qualifikation (z.B. Fachmatura mit Spezialkenntnissen oder relevante Berufserfahrung).

Sie haben Erfahrung mit der Führung von Teams oder der Leitung von Projekten und verfügen über ein gutes Verständnis des Standes der Technik im Wirkungsbereich.

Sie sind es gewohnt, gemeinsam mit ihrem Team lösungs- und kund:innenorientiert zu arbeiten und ihre Mitarbeiter:innen zu fördern und unterstützen. Sie kooperieren gerne mit Kolleg:innen (in deutsch und englisch) und setzen Projekte strukturiert und zuverlässig um.

Die Stelle ist ab sofort zu besetzen und ist **unbefristet**.

Für diese Position ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 2.712,-/Monat (14 mal) vorgesehen, eine Überzahlung ist möglich. Das Entgelt erhöht sich bei Vorliegen einschlägiger Berufserfahrung. Darüber hinaus bietet die Universität umfassende Zusatzleistungen (u.a. flexible Arbeitszeitgestaltung, Unterstützung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen, Kinderbetreuung).

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre online-Bewerbung bis 11.4.2022.

Nähere Informationen und den rechtsverbindlichen Ausschreibungstext finden Sie unter:

https://lfuonline.uibk.ac.at/public/karriereportal.details?asg_id_in=12522

<http://www.uibk.ac.at/karriere>, Chiffre PERS.Abt.-12522

Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

www.uibk.ac.at/karriere