



Gemeinsam voran.

Mitarbeiter*in Customer Success

Du liebst die Arbeit mit Menschen und suchst eine verantwortungsvolle und vielfältige Tätigkeit, bei der Kundenkontakt großgeschrieben wird? - Dann bist du genau richtig bei uns!

Werde Teil unserer wachsenden Unternehmensgruppe und schreibe Geschichte mit uns!

 **Vomp**  **Vollzeit**

Als etablierter Anbieter von Business Software unterstützen wir internationale Kunden in diversen Branchen dabei, Ihr Unternehmen voranzutreiben. Dabei setzen wir auf unser starkes und engagiertes Team, denn wir wollen gemeinsam wachsen und nur die besten Lösungen entwickeln.

Gestalten wir gemeinsam die digitale Zukunft mit.

Deine Mission:

Während deiner ersten Wochen wirst du ein maßgeschneidertes Einarbeitungsprogramm durchlaufen. Du wirst unsere Werte, unsere Strukturen, unser innovatives Arbeitsumfeld und auch unsere offene Unternehmenskultur kennenlernen. Um dir deinen Einstieg so angenehm wie nur möglich zu gestalten, stehst du schon ab deiner ersten Woche im Austausch mit unserer erfahrensten Mitarbeiter. So wird dir stückweise dein vielfältiges Aufgabengebiet in der Praxis vorgestellt, welches du nach deiner Einarbeitungsphase eigenständig übernehmen wirst. Die Annahme, Analyse und Bearbeitung von 1st Level Anfragen prägen deinen Arbeitsalltag. Dabei steht die partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit unseren Kunden ganz oben auf deiner Agenda. Auch das Verfassen von technischen Anweisungen und Systemimplementierungen gehören zu deinem vielfältigen Aufgabengebiet. Die Freude im Umgang mit Menschen wird im Customer Success ganz großgeschrieben!

DEINE ROLLE IM TEAM

- Ansprechpartner für Kunden
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Support-Anfragen (Anfangs 1st und mit der Zeit 2nd Level Support)
- Effiziente und termingerechte Lösungsumsetzung
- Dokumentation, sowie Verfassen technischer Anweisungen nach Bedarf
- (Remote-) Schulungen sowie vor-Ort-Einsätze bei Kunden möglich
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Vertrieb und Projektmanagement
- Unterstützung bei Systemimplementierungen
- Unterstützung der Erarbeitung von dauerhaften, neuen Systemlösungen nach Bedarf

DEIN PROFIL

- Technische oder betriebswirtschaftliche Orientierung
- Erfahrung im IT-Support sowie in einer beratenden Tätigkeit von Vorteil
- Sicheres Deutsch und gute Englisch-Kenntnisse
- Genaues, eigenverantwortliches Arbeiten und Teamfähigkeit
- Lösungsorientierung und Umsetzungsstärke zeichnen Sie aus
- Schnelle Auffassungsgabe, sowie logisches Denken und Flexibilität
- Netzwerk- und Server-Kenntnisse von Vorteil (Windows)
- Kommunikative Persönlichkeit
- Zielgerichtete Persönlichkeit mit Freude an der Weiterentwicklung

Für diese Position ist laut IT-Kollektivvertrag ein monatliches KV-Mindestgehalt in Höhe von EUR 2.112,00 brutto auf Vollzeitbasis vorgesehen. Eine Überzahlung ist je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung möglich.

WAS WIR DIR BIETEN



Home Office



Modernes Büro



Flexible Arbeitszeiten



kurzer Freitag



Firmenlaptop



Gratis Kaffee, Tee und Obst



Zugticket



Parkplatz

DEIN ANSPRECHPARTNER

Marcel Rohrmoser, BSc
HR-Management

[JETZT BEWERBEN](#)