

MED-EL ist ein führender Hersteller von innovativen medizinischen Geräten zur Behandlung verschiedener Arten von Hörverlust. Unser breites Produktportfolio bietet Kindern und Erwachsenen in mehr als 140 Ländern eine an ihre spezifischen Bedürfnisse optimal angepasste Hörimplantatlösung. Als international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Innsbruck beschäftigt MED-EL mehr als 2700 Mitarbeiter*innen weltweit. Möchten Sie uns dabei unterstützen die Welt des Hörens für Menschen mit Hörverlust wieder zugänglich zu machen? Dann bewerben Sie sich jetzt!

IT SUPPORT TECHNICIAN – 1ST / 2ND LEVEL (M/W/D)

Information Technology
Innsbruck, Österreich

IT_12401

DEINE AUFGABEN

- Analyse, Behebung und Dokumentation von 2nd Level Hardware und Software Incidents und Requests
- Erfassung und Klassifizierung von Anfragen und Kommunikation mit dem User
- Allgemeiner Netzwerk Support (Patching, Tagging)
- Benutzerkonten- und Rechteverwaltung in Windows Umgebungen
- Troubleshooting im Office 365 Umfeld und anderen Software Lösungen

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich (Lehre, HTL) bzw. vergleichbare Qualifikation durch mehrjährige Arbeit im User-Support
- Gute Kenntnisse in Active Directory, SCCM, Azure und Intune,
- Wissen im Umgang mit Nexthink ist wünschenswert
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und die Bereitschaft in einer kollegialen Arbeitsgruppe mitzuarbeiten
- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten sowie eine motivierte Grundeinstellung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag € 35.993,86).

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über jobs.medel.com.

MED-EL Medical Electronics

Headquarters
Fürstenweg 77a
6020 Innsbruck, Austria

Tel +43 5 77 88
jobs.medel.com



hearLIFE