



# IT Administrator (m/w/d)

Innsbruck  
40 h/Woche | ab sofort

SOS Kinderdorf ist ein privates, weltweites, konfessionell und politisch unabhängiges Sozialwerk für Kinder und Jugendliche. Wir unterstützen in Österreich 5000 Kinder. 1.800 Mitarbeiter/innen betreuen und begleiten Kinder, Jugendliche und Familien in ganz Österreich.

Dafür sind auch funktionierende IT-Systeme nötig! Wir rollen in diesem Jahr eine neue Software an allen unseren 14 Standorten aus. Als Administrator bist du der Ansprechpartner Nummer 1 wenn es um den Support, die Konfiguration, die Dokumentation sowie die Schulung im Bereich einer neuen Software geht und stellst die reibungslose Zusammenarbeit mit den zugehörigen Schnittstellen sicher.

## Deine Aufgaben

- Prozessmodellierung auf Basis der neuen Software
- Tests und Dokumentation
- First und Second Level Support im Ticketsystem für Anfragen
- Schulung und Trainings für Anwender vor Ort und/oder remote

## Was du mitbringst

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Lehre, IT-Kolleg) und Berufserfahrung oder Ausbildung und Erfahrung als Pädagoge / Sozialarbeiter und idealerweise IT-Kenntnisse durch einschlägige Praktika in der IT-bzw. Systemadministration
- ERP und BI Verständnis, vorzugsweise Kenntnisse von SQL-Servern (SQL, T-SQL)
- Erfahrung mit dem Office Professional Paket
- Kenntnisse und Erfahrung in (sozial)pädagogischer Arbeit
- Ganzheitliche, analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Projekt- und Prozesssteuerungsfähigkeit
- Serviceorientiertes Denken und Handeln

## Was dich erwartet

SOS-Kinderdorf ist eine der größten und innovativsten NGOs in Österreich mit einem Spendenvolumen von 35 Mio. Euro. Das gibt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Sicherheit, aber auch viele Möglichkeiten: neben einer abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabe, Home-Office bei Bedarf und Weiterbildungsmöglichkeiten, erwarten dich viele weitere Vorteile und Benefits (z.B.: Sabbatical nach 5 Jahren, Zukunftsvorsorge, Kinderzulage).

**Erfahre mehr über SOS-Kinderdorf als Arbeitgeber.**

Das kollektivvertragliche **Monatsbruttogehalt** beträgt bei 40 Wochenstunden zwischen € 2.195,24 und € 2.727,96. Für eine exakte Berechnung werden die Vordienstzeiten berücksichtigt.

Wir freuen uns auf **deine Online-Bewerbung** mit Lebenslauf und Motivationsschreiben auf [www.sos-kinderdorf.at/jobs!](http://www.sos-kinderdorf.at/jobs!)

## Die Kontaktperson für diese Stelle

Mag.<sup>a</sup> Bettina Miller, Leiterin Shared Services

Jetzt online bewerben!

 SOS  
KINDERDORF